

## JOYERIA ALVAREZ

### Condiciones de compra

Usando y comprando en nuestro sitio Web acepta los términos y condiciones que se detallan a continuación, los términos y condiciones pueden ser objeto de modificaciones o actualizaciones. Le recomendamos que lea atentamente el apartado de condiciones de compra siempre que realice una compra en nuestro sitio Web.

#### 1- Admisibilidad para realizar una compra.

Solo los mayores de 18 años podrán realizar una compra.

#### 2- Lugar de entrega

Los productos solo se entregarán en domicilios o centros de trabajo de la persona que realiza el pedido, nunca en apartados de correos.

Actualmente solo se admiten pedidos a la unión Europea.

#### 3- Procedimiento de compra y registro.

Debe completar los datos que se le requieren. Tenga en cuenta que no nos responsabilizamos de las consecuencias que se produzcan de los errores que cometa, como por ejemplo el dar una dirección errónea. Sin embargo y siempre que esté en nuestra mano, intentaremos corregir estas situaciones, por ello no dude en ponerse en contacto con nosotros para cualquier corrección o modificación de sus datos en nuestra Web por medio de este mail [info@joyeriaalvarez.es](mailto:info@joyeriaalvarez.es)

#### 4- Plazos y costes de entrega.

Una vez recibido nuestra aceptación de la oferta.

El Plazo Normal de su pedido - será de 5-7 días hábiles.  
Entendiéndose por día hábil, los días no festivos de lunes a viernes.

Los pedidos que el cliente haya solicitado personalizados, es decir grabar el producto o colocarlos a una medida concreta, como norma general tendrán un plazo de entrega de 6 -9 días, salvo que por circunstancias técnicas o imprevistos no sea posible, en ese caso se le informará de ello lo antes posible.

El servicio de transporte es un servicio ajeno a nuestra Web. Si cuando le entregan el paquete, observa que el paquete ha sido manipulado o abierto, recházelo y comuníquese con nosotros.

Los paquetes van asegurados desde nuestra empresa hasta el momento que lo recibe.

Si por cualquier circunstancia ( extravío o robo de la mercancía, error informático, huelga de transportes, meteorología extrema.....) el paquete no llega a su destino a tiempo, tendrá la opción de anulación de su pedido, siempre que lo informe inmediatamente.

#### 5- Política de devolución.

Los artículos devueltos deben ser devueltos por la misma persona que los compró.

Los artículos pueden ser devueltos por 3 causas:

1/ por error de artículo.

2/ por tara en el producto.

3/ por desistimiento.

Dispone de 14 días a partir de la recepción del paquete para enviarnos el producto que quiere devolver, fuera de ese plazo se rechazarán las devoluciones.

Antes de realizar la devolución es obligatorio enviar un correo electrónico a [info@joyeriaalvarez.es](mailto:info@joyeriaalvarez.es) con la siguiente información.

Nombre y Apellido

Causa de la devolución y artículo que devuelve

Número de la factura

Los artículos devueltos por tara o error, serán reparados, remplazados o corregido el error en el menor tiempo posible y los gastos de devolución correrán a cargo de nuestra empresa siempre que siga nuestras instrucciones para su devolución

.

-Como realizar la devolución.

Las piezas deben enviarse en su embalaje original, cerrado y en perfecto estado.

Las piezas vienen originalmente con un precinto, roto el precinto no se admiten devoluciones por desistimiento.

Las piezas personalizadas, es decir, grabadas o puestas a la medida, no se pueden devolver.

Empaquete el producto a devolver en su embalaje original. Debe empaquetar el producto con cuidado para evitar que en el transporte se dañe, dese cuenta que usted es el responsable de que el producto este bien embalado. No olvide meter una copia de la factura que le enviamos al confirmar su pedido, en ella constan sus datos y los del artículo a devolver, así como el precio y número de operación.

Hay dos formas de realizar la devolución:

1/Devolución por desistimiento-

Solo en los casos de desistimiento. Una vez que se ha puesto en contacto con nosotros para informarnos de su devolución, usted contratará la empresa de transporte que deseé, tiene que tener en cuenta que debe asegurar el artículo, ya que usted es el responsable de él hasta que recibamos la mercancía, la mercancía debe estar enviada a portes pagados a esta dirección.

Joyeria Ignacio Alvarez

C/Ercilla 26, Bilbao, 48011.

En las devoluciones por desistimiento puede optar que le enviemos un transportista y hagamos el seguro del objeto devuelto, en ese caso le notificaremos del importe antes de recoger la devolución y se lo descontaremos del importe a devolver.

## 2/ Devoluciones por tara u error-

Se pone en contacto con nosotros, le enviaremos un transportista y nos hacemos cargo del seguro y de los portes en las devoluciones por tara u error.

-Devolución del cobro.

Una vez recibida la mercancía, procederemos a comprobarla. Pasado este trámite sin incidencias y estando todo conforme, le haremos efectiva su devolución antes de 30 días por el mismo medio de pago por el que se hizo el cobro.

## 6- La aceptación

Una vez realizado el procedimiento de compra, será necesaria la confirmación de su compra para que el contrato de compra-venta sea efectivo. La confirmación se realizará dentro de las 24 horas hábiles siguientes a la compra.

## 7- El pago

El pago se realiza a través de una entidad bancaria. El procedimiento de pago es ajeno a Joyeria Ignacio Alvarez ya que ni tiene, ni almacena ningún dato de su tarjeta.